

# Protección contra Fraude

## Como usar su Tarjeta de manera segura.

### ¿Cómo prevenir el robo de la identidad?

El robo de la identidad implica obtener información acerca de la identidad de otra persona sin su consentimiento, con el propósito de hacerse pasar por esa persona y cometer fraude. La mejor defensa contra el robo de identidad consiste en prevenir que la información llegue a los defraudadores.

Aquí se ofrecen algunas recomendaciones:

Nunca pierda de vista su cartera o su billetera; resguarde la información todo el tiempo.

Firme sus tarjetas de crédito y débito con tinta permanente tan pronto como las reciba de su institución financiera.

Llame a su institución financiera si no recibe sus tarjetas nuevas o la renovación de las últimas vigentes en la fecha que esperaba recibirlas.

No lleve su partida de nacimiento ni su pasaporte en la cartera o billetera a menos que sea absolutamente necesario.

Cancele toda cuenta inactiva relacionada con sus tarjetas.

Nunca tire los tickets en cestos de basura de la vía pública. Cuando tire los tickets o estados de cuenta viejos, asegúrese de destruir las partes donde aparece el número de cuenta.

Revise y verifique frecuentemente sus estados de cuenta para asegurar que reflejan correctamente la actividad en su cuenta.

No escriba el número de cuenta de su tarjeta de crédito o débito en un cheque, ni lo use como identificación cuando utilice otro medio de pago.

Nunca proporcione información bancaria ni de sus tarjetas por teléfono, aunque usted haya iniciado la llamada, a menos que usted pueda verificar satisfactoriamente que la llamada es legítima y que hay una necesidad verdadera de divulgar dicha información.

Mantenga una lista de todas las cuentas bancarias y de crédito en un lugar seguro, para que usted pueda llamar rápidamente a los emisores e informarles del robo o extravío de sus tarjetas. Incluya el número de teléfono del centro de atención al cliente.

Tome nota de la fecha en que llegan cada mes sus estados de cuenta. Si dejara de recibirlos inesperadamente, avise a su institución financiera de inmediato.

### ¿Cómo prevenir el fraude en las compras en línea?

Asegúrese de hacer negocio con comerciantes de Internet respetables. Busque la siguiente información en el sitio web del comerciante para verificar su reputación:

- Política de privacidad: todo sitio web de buena reputación contiene una política explícita acerca de la privacidad del cliente, en un lugar fácilmente accesible.

- Información acerca de la oferta: infórmese lo más posible acerca de la oferta, inclusive la fecha de entrega, condiciones de garantía, política de cancelación, etc.

- Información acerca del comerciante: averigüe la dirección física y el número de teléfono del comerciante.

- Seguridad: los sitios web de empresas serias suelen ofrecer información acerca de cómo protegen la información financiera del cliente transmitida y archivada.

Guarde su información personal. No provea información que no se sienta cómodo de divulgar. Nunca le revele a nadie la contraseña que utiliza para registrarse con su proveedor de servicio de Internet ni su cuenta bancaria en línea.

Mantenga su archivo de transacciones. Imprima toda la información acerca de sus transacciones en línea y guárdela en un lugar seguro para un uso posterior si es necesario.

Asegúrese que el comerciante tenga medidas de seguridad adecuadas. Busque un icono representando una llave o un candado cerrado en la parte inferior de la ventana del sitio web: este indica que el sitio es seguro. Si no puede convencerse de la seguridad del sitio, no envíe ninguna información de pago por Internet.

### **¿Cómo prevenir el fraude cuando utiliza su tarjeta de débito?**

Millones de personas en todo el mundo utilizan sus tarjetas de débito todos los días. Observe las recomendaciones siguientes para reducir de manera importante las posibilidades de que se realicen actividades fraudulentas en su cuenta:

Cuando haga una compra, no pierda de vista su tarjeta en ningún momento. Recupere la tarjeta tan pronto como se haya completado la transacción y asegúrese de que es su tarjeta.

Memorice los números de identificación personal (PIN) y las contraseñas de sus cuentas, para no tener que escribirlos. Sea consciente de su entorno y asegúrese de que nadie le puede observar cuando usted registra su número de identificación personal en un teclado.

Nunca firme un recibo de venta en blanco. Trace una línea atravesando cualquier espacio en blanco antes de la línea del total.

Evite decir en voz alta su número de cuenta en un establecimiento comercial o por teléfono si alguien puede escucharle.

### **¿Qué debe hacer si sospecha alguna actividad fraudulenta?**

A pesar de todos los esfuerzos, siempre existe la posibilidad de que usted sea víctima del fraude con sus medios de pago. Ahorre tiempo y evite preocupaciones siguiendo estas recomendaciones:

Llame a su Cooperativa de inmediato. Esta puede desear cancelar su tarjeta actual y enviarle una nueva. Asegúrese que otra persona no ha cambiado la dirección donde recibe su resumen sin su autorización.

Si usted está en posesión de su tarjeta, pero aún así se han realizado compras fraudulentas con su cuenta, llame a su institución financiera y pídale que le emita una tarjeta nueva.

Revise detenidamente sus estados de cuenta en los meses siguientes a la actividad fraudulenta, para asegurarse de que el problema ha sido resuelto satisfactoriamente.